

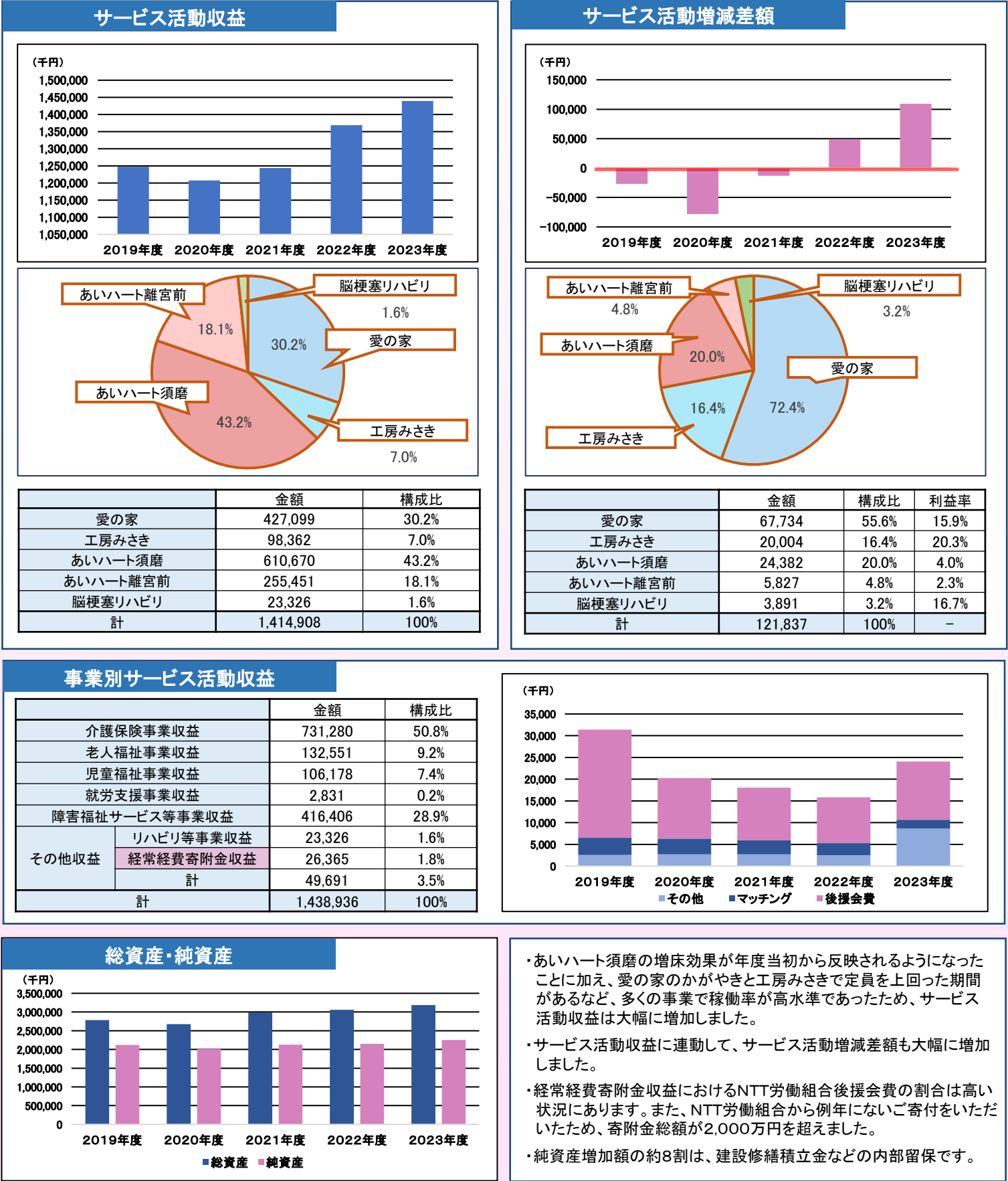
# 2023年度事業報告

「笑顔あふれる福祉社会」の実現をめざして



社会福祉法人全電通近畿社会福祉事業団

1. 直前5事業年度の損益および財産の状況

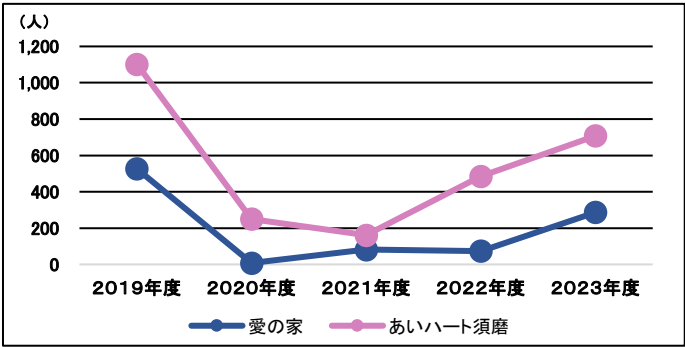


2. 職員数（2024年4月1日現在）

|          | 正職員  | 非常勤職員 | 計    |
|----------|------|-------|------|
| 愛の家      | 36名  | 42名   | 78名  |
| あいハート須磨  | 59名  | 69名   | 128名 |
| あいハート離宮前 | 22名  | 31名   | 53名  |
| 計        | 117名 | 142名  | 259名 |

- ・各種求人広告に加え、人材紹介を利用するなど、人材確保に関するコストが増加しています。
- ・スカウトメールの送信や見学対応等、採用活動に関する稼働も増加傾向にあります。

3. ボランティア活動状況



- ・夏祭りなど行事の準備や運営に関するボランティアも再開しました。
- ・あいハート離宮前でボランティア管理を開始しました。

【ボランティア内訳】

|          | 利用者支援等 | 行事  | 植栽  | その他 | 計   |
|----------|--------|-----|-----|-----|-----|
| 愛の家      | 99     | 186 | -   | 2   | 287 |
| あいハート須磨  | 465    | 15  | 195 | 33  | 708 |
| あいハート離宮前 | 81     | 0   | 14  | 10  | 105 |

4. 事業概要



5. 事業別運営状況

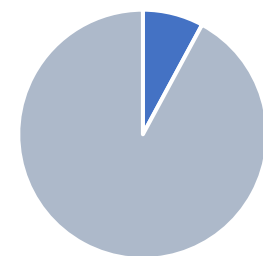
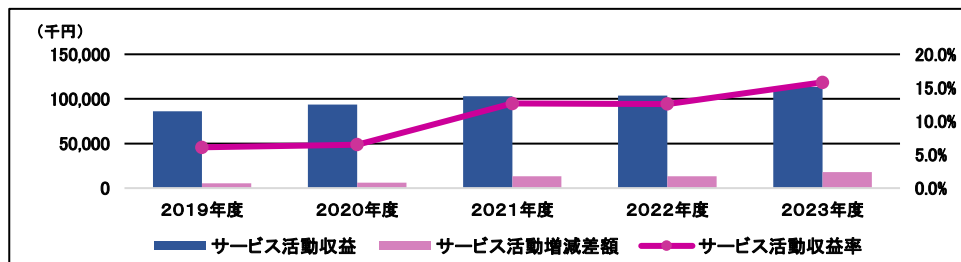
(1) 知的障害者総合支援施設 愛の家



- ・成人部(かがやき)と工房みさきで定員を上回った期間があるなど、稼働率が高水準であったため、大幅に収益が増加しました。
- ・Instagramを通じて施設の日常やイベント等の情報発信を開始しました。
- ・児童部(きぼう)主任の新規任用を行い、マネジメント体制の強化を図りました。
- ・グループホームの事業戦略を検討し、事業動向や課題、今後の目標等について、法人内の合意形成を図りました。「重度利用者受入れの実現(対応力強化)」を目標に、①世話人スキルの向上と②重度利用者に特化したグループホームの建築に取り組むこととしました。
- ・各種資格取得や外部研修の受講を計画的に進めました。
- ・採用力の強化を目的に年間休日日数の見直しを行いました。
- ・昨年度に続き、日本財団が運営する福祉施設の建築助成制度に応募しましたが採択には至りませんでした。
- ・夏祭りの運営や運動会の準備など、NTT労働組合の皆様にはボランティアとして多大なご協力をいただきました。
- ・4年振りにNTT西日本大阪吹奏楽団によるコンサートを開催していただきました。

## きぼう

福祉型障害児入所施設(定員20名)／短期入所(定員2名)／日中一時支援



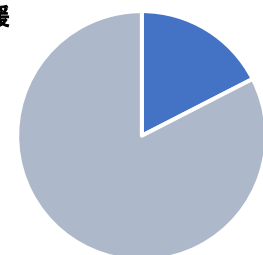
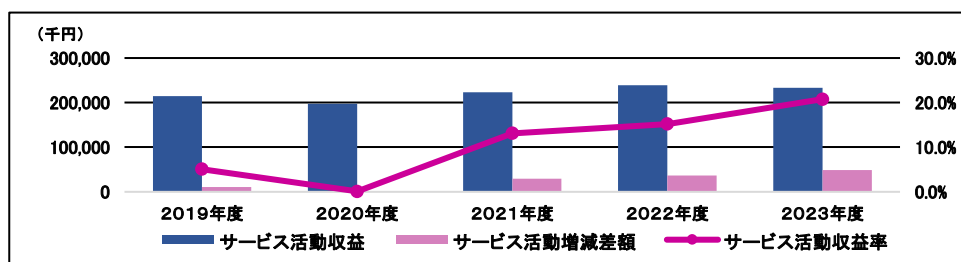
サービス活動収益構成比  
7.9%

### 運営状況

| 福祉型障害児入所施設 | 利用者数(実人数) | 措置契約<br>計 | 4月     | 5月     | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 平均    |
|------------|-----------|-----------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|            |           |           | 18     | 18     | 18    | 18    | 18    | 18    | 18    | 18    | 18    | 18    | 18    | 18    | 18.0  |
|            |           |           | 2      | 2      | 2     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1     | 1.3   |
| 短期入所       | 利用者数(実人数) | 稼働率       | 20     | 20     | 20    | 19    | 19    | 19    | 19    | 19    | 19    | 19    | 19    | 19    | 19.3  |
|            |           |           | 100.0% | 100.0% | 98.8% | 95.0% | 95.0% | 95.0% | 95.0% | 95.0% | 95.0% | 94.8% | 95.0% | 94.7% | 96.1% |
|            |           |           | 0      | 1      | 2     | 2     | 4     | 2     | 2     | 3     | 3     | 3     | 3     | 3     | 2.3   |
| 短期入所       | 利用者数(延人数) | 稼働率       | 0      | 0      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0.0   |
|            |           |           | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |
|            |           |           | 0      | 0      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0.0   |

## かがやき

施設入所支援(定員35名)／生活介護(定員40名)／短期入所(定員3名)／日中一時支援



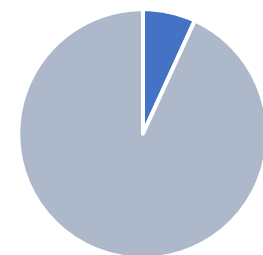
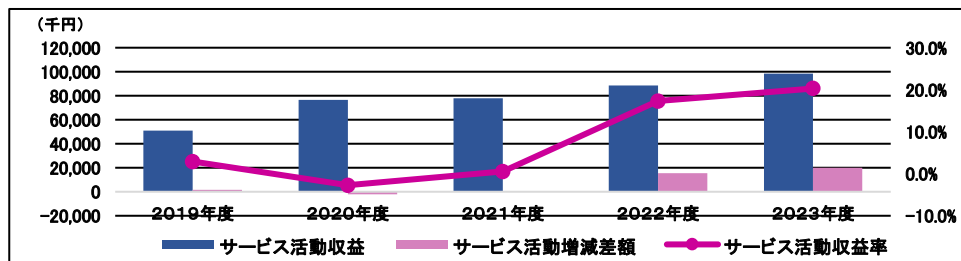
サービス活動収益構成比  
16.2%

### 運営状況

| 施設入所支援 | 利用者数(実人数) | 稼働率 | 4月    | 5月    | 6月    | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月    | 2月    | 3月    | 平均     |
|--------|-----------|-----|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|
|        |           |     | 35    | 35    | 35    | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36    | 35    | 35    | 35.6   |
|        |           |     | 99.3% | 99.6% | 99.6% | 101.0% | 102.2% | 102.3% | 100.8% | 102.2% | 100.2% | 98.7% | 99.2% | 98.8% | 100.3% |
| 生活介護   | 利用者数(実人数) | 稼働率 | 35    | 35    | 35    | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36    | 35    | 35    | 35.6   |
|        |           |     | 99.4% | 99.4% | 99.0% | 100.1% | 101.6% | 102.3% | 100.2% | 101.6% | 100.1% | 99.1% | 98.6% | 98.3% | 100.0% |
|        |           |     | 16    | 12    | 22    | 29     | 18     | 11     | 42     | 49     | 59     | 42    | 75    | 74    | 37.4   |
| 短期入所   | 利用者数(延人数) | 稼働率 | 17.8% | 12.9% | 24.4% | 31.2%  | 19.4%  | 12.2%  | 45.2%  | 54.4%  | 70.2%  | 50.0% | 86.2% | 79.6% | 42.0%  |
|        |           |     |       |       |       |        |        |        |        |        |        |       |       |       |        |
|        |           |     |       |       |       |        |        |        |        |        |        |       |       |       |        |

## 工房みさき

就労継続B型(定員25名)／生活介護(定員10名)



サービス活動収益構成比  
6.8%

### 運営状況

| 生活介護   | 利用者数(実人数) | 稼働率 | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月    | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 平均     |
|--------|-----------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|        |           |     | 11     | 11     | 11     | 11     | 11     | 11    | 11     | 11     | 11     | 11     | 11     | 11     | 11.0   |
|        |           |     | 108.2% | 107.4% | 107.3% | 107.4% | 108.7% | 86.4% | 108.3% | 107.7% | 108.7% | 104.3% | 108.6% | 108.3% | 105.9% |
| 就労継続B型 | 利用者数(実人数) | 稼働率 | 25     | 25     | 25     | 25     | 25     | 25    | 25     | 25     | 25     | 25     | 25     | 25     | 25.0   |
|        |           |     | 95.5%  | 97.2%  | 95.1%  | 95.5%  | 95.7%  | 87.5% | 97.4%  | 98.8%  | 97.9%  | 90.2%  | 97.9%  | 91.1%  | 95.0%  |
|        |           |     |        |        |        |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |

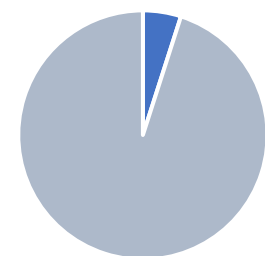
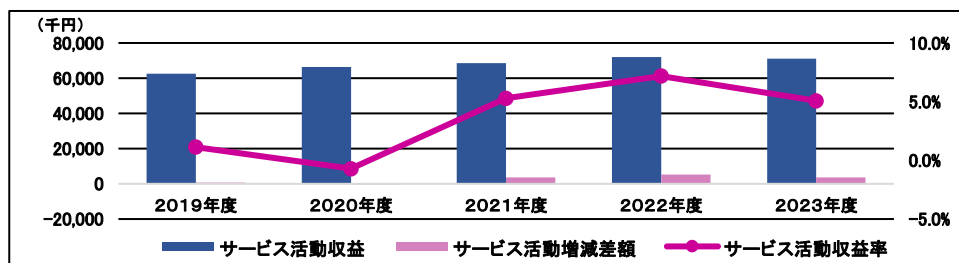


工房みさき



グループホーム

グループホームみさき グループホーム(定員18名)



サービス活動収益構成比  
4.9%

運営状況

|         |           | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 平均    |
|---------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| グループホーム | 利用者数(実人数) | 18    | 18    | 18    | 18    | 18    | 18    | 18    | 18    | 18    | 18    | 18    | 18    | 18.0  |
|         | 稼働率       | 91.9% | 89.5% | 92.8% | 92.0% | 90.2% | 91.4% | 97.1% | 96.5% | 91.9% | 92.8% | 97.7% | 96.8% | 93.4% |

みらい

一般相談支援事業／特定相談支援事業

運営状況

|      |          | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 平均    |
|------|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 一般相談 | 件数       | 347 | 385 | 333 | 337 | 346 | 311 | 340 | 377 | 400 | 337 | 332 | 257 | 341.8 |
|      | 件数       | 14  | 7   | 6   | 12  | 11  | 14  | 2   | 7   | 11  | 8   | 12  | 7   | 9.3   |
| 特定相談 | モニタリング件数 | 25  | 25  | 30  | 29  | 32  | 28  | 28  | 29  | 32  | 28  | 33  | 28  | 28.9  |

(2) 特別養護老人ホーム あいハート須磨

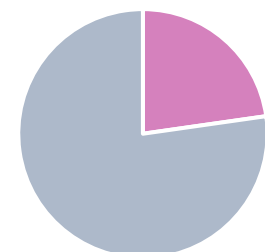
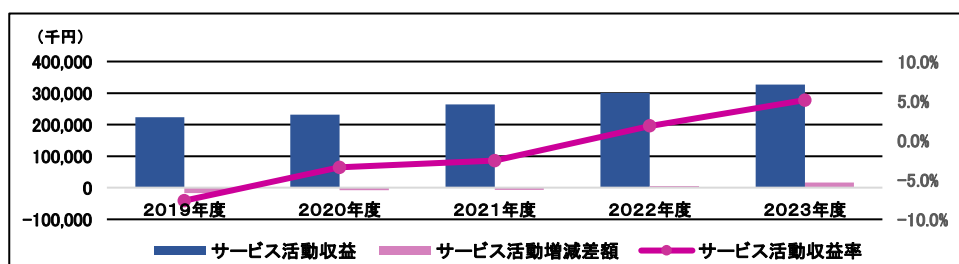


- ・年度当初、新型コロナウイルスの影響を受けましたが、下期以降の回復により、当初予算を達成することができました。
- ・「ひょうごノーリフティングモデル施設※」として兵庫県知事の認定を受けました。  
※介護負担の軽減や利用者の安全・安心につながる介護の推進を目的とした兵庫県社会福祉事業団の認定制度。
- ・地域貢献活動の一環として、自治会主催の夏祭りや餅つき大会の準備をサポートしました。
- ・介護福祉士や歯科衛生士養成校からの実習生の受入れを積極的に行いました。
- ・防災対策の一環として、「福祉避難所」に関する勉強会を開催し、簡易ベッドの組み立てに関する実習等を行いました。
- ・NTT-OBの皆様には、植栽や施設内の清掃に加え、新たにデイサービスでの配膳や特養の生け花サークルのサポート等を行っていただきました。
- ・夏祭りの運営や準備など、NTT労働組合の皆様にはボランティアとして多大なご協力をいただきました。
- ・各種資格取得に関する研修の受講を計画的に進めるとともに、施設に外部講師を招いて「介護現場における接遇研修」を実施しました。

介護福祉士資格保有率(2024年4月1日現在)  
特養: 69.0% デイサービス: 77.8%

特別養護老人ホーム

介護老人福祉施設(定員70名)



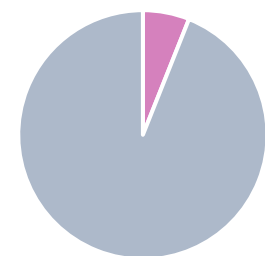
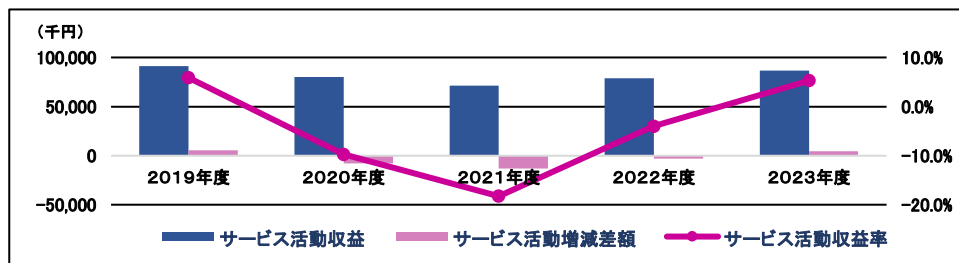
サービス活動収益構成比  
22.7%

運営状況

|           |  | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 平均    |
|-----------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 利用者数(実人数) |  | 71    | 70    | 72    | 71    | 72    | 69    | 70    | 71    | 72    | 72    | 72    | 70    | 71.0  |
| 稼働率       |  | 96.3% | 97.6% | 97.3% | 97.5% | 96.2% | 97.1% | 99.0% | 97.6% | 98.7% | 96.2% | 93.6% | 96.1% | 96.9% |

## 老人短期入所事業

ショートステイ(定員20名)



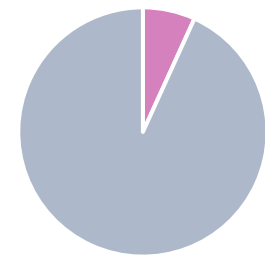
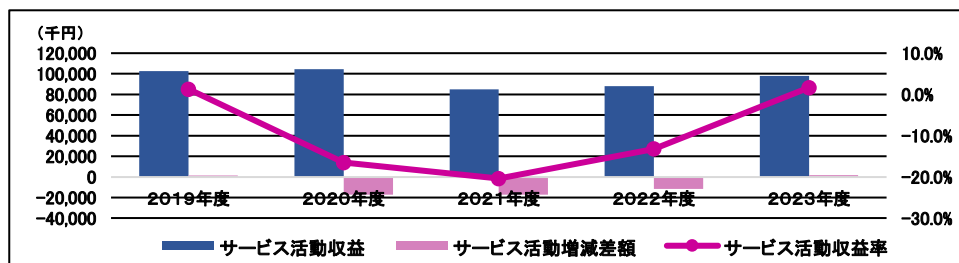
サービス活動収益構成比  
6.0%

### 運営状況

|           | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月    | 3月     | 平均    |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|
| 利用者数(延人数) | 455   | 399   | 476   | 504   | 619   | 502   | 704    | 630    | 688    | 635    | 544   | 677    | 569.4 |
| 稼働率       | 75.8% | 64.4% | 79.3% | 81.3% | 99.8% | 83.7% | 113.5% | 105.0% | 111.0% | 102.4% | 93.8% | 109.2% | 93.3% |

## 老人デイサービス事業

通所介護(定員40名)

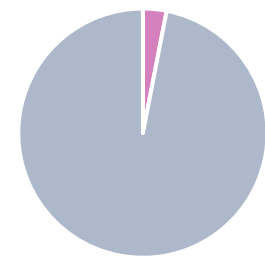
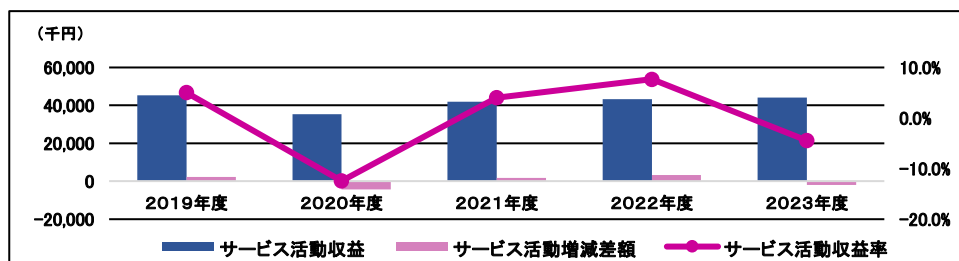


サービス活動収益構成比  
6.8%

### 運営状況

|           | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 平均    |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 利用者数(延人数) | 700   | 752   | 711   | 773   | 760   | 792   | 822   | 820   | 773   | 690   | 715   | 787   | 757.9 |
| 稼働率       | 77.8% | 80.9% | 79.0% | 83.1% | 81.7% | 88.0% | 88.4% | 91.1% | 85.9% | 82.1% | 85.1% | 84.6% | 84.0% |

## 居宅介護支援事業

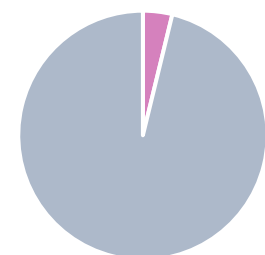
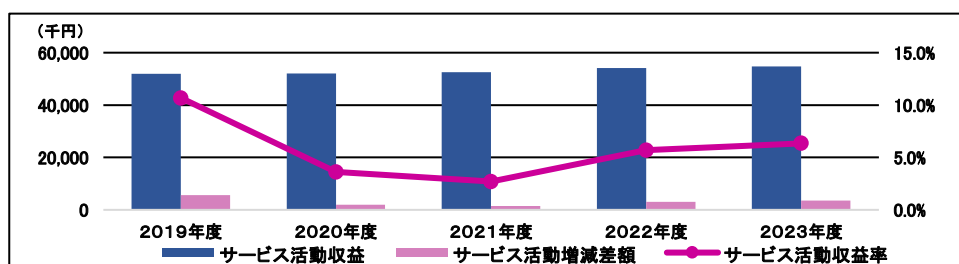


サービス活動収益構成比  
3.1%

### 運営状況

| 給付管理数 |      | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 平均  |
|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|       | 介護予防 | 17  | 20  | 22  | 20  | 22  | 34  | 30  | 28  | 27  | 22  | 27  | 27  | 25  |
|       | 介護給付 | 177 | 176 | 179 | 177 | 186 | 192 | 201 | 202 | 201 | 209 | 195 | 209 | 192 |

## 地域包括支援センター

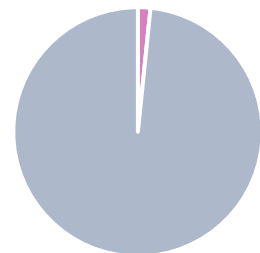
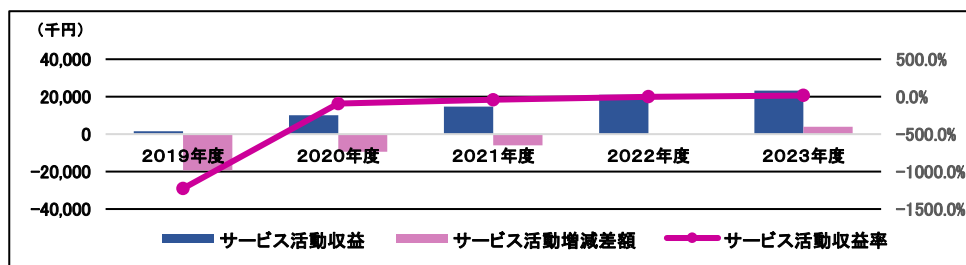


サービス活動収益構成比  
3.8%

### 運営状況

| 介護予防<br>給付管理数 |    | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 平均    |
|---------------|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|               | 直営 | 367   | 345   | 366   | 357   | 353   | 342   | 343   | 337   | 340   | 340   | 336   | 329   | 346   |
|               | 委託 | 86    | 99    | 91    | 88    | 91    | 93    | 98    | 98    | 97    | 96    | 101   | 99    | 94.8  |
| 総合相談          | 件数 | 1,817 | 1,802 | 1,712 | 1,570 | 1,656 | 1,530 | 1,617 | 1,674 | 1,590 | 1,618 | 1,583 | 1,807 | 1,665 |

## 脳梗塞リハビリサービス事業



サービス活動収益構成比  
1.6%

### 運営状況

|      |    | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 平均  |
|------|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 身体リハ | 新規 | 1  | 2  | 0  | 3  | 1  | 1  | 1   | 1   | 2   | 1  | 1  | 2  | 1.3 |
|      | 継続 | 2  | 2  | 5  | 4  | 5  | 6  | 5   | 5   | 5   | 5  | 5  | 4  | 4.4 |
| 言語リハ | 新規 | 3  | 2  | 1  | 0  | -  | -  | -   | -   | 1   | 0  | 1  | 1  | 1.1 |

新規・継続利用の契約を安定的に確保できたことで、収益が増加しました。新たに言語リハビリやヨガプランを開始するなど、サービス内容の充実を図りました。



脳梗塞リハビリステーション神戸須磨 テナントビル



リハビリフロア

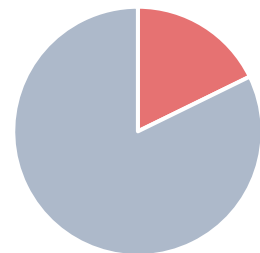
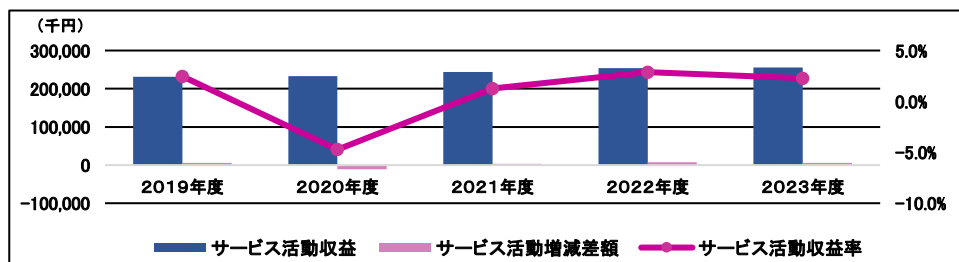
## (3) 介護付有料老人ホーム あいハート離宮前



- ・開設10周年の記念式典を開催し、施設としてのこれまでの成長に対して、入居者の皆様と一緒にお祝いをしました。
- ・入居者の入れ替りが多かったものの、待機者の獲得に向けた営業や広報に注力したため、収益を維持することができました。
- ・ICTを活用した夜間巡視と覚醒に合わせた排せつ介助フローによって、入居者の夜間良眠が確保され、日中の活動量が増加しました。
- ・コロナ禍で書面開催としていた運営懇談会は、集合・対面による開催を再開しました。
- ・見守りシステムを活用した精度の高い事故の再発防止策に対し、多くのご家族様から高い評価をいただきました。
- ・感染対策を講じながら、納涼祭やクリスマス会など施設内のイベントに加え、ドライブや買い物等の外出ツアーも再開しました。
- ・地域交流の一環として、職員が地域の小学校で高齢者福祉や介護に関する特別授業を行いました。
- ・NTT-OBの皆様、窓拭きや庭の草刈り等を行っていただきました。
- ・各種資格取得や外部研修の受講を計画的に進めました。

介護福祉士資格保有率(2024年4月1日現在) 87.5%

## 有料老人ホーム



サービス活動収益構成比  
17.8%

### 運営状況

|           | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 平均    |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 利用者数(実人数) | 43    | 43    | 45    | 44    | 44    | 44    | 43    | 43    | 43    | 43    | 44    | 43    | 43.5  |
| 稼働率(特定施設) | 96.3% | 94.6% | 99.0% | 94.8% | 95.7% | 95.2% | 95.3% | 92.1% | 93.5% | 95.1% | 93.8% | 89.9% | 94.6% |

## 法人概要

**名 称** 社会福祉法人全電通近畿社会福祉事業団

**設 立** 1971年1月8日

**理事長** 橋本 寿樹

### 事業内容

#### 第一種社会福祉事業

・障害児入所施設      ・障害者支援施設      ・特別養護老人ホーム

#### 第二種社会福祉事業

・障害福祉サービス事業（生活介護、短期入所、就労継続支援B型、共同生活援助）  
・一般相談支援事業      ・特定相談支援事業      ・障害児相談支援事業  
・生計困難者に対する相談支援事業      ・老人デイサービス事業      ・老人短期入所事業

#### 公益事業

・日中一時支援事業      ・居宅介護支援事業      ・地域包括支援センター  
・介護予防支援事業      ・有料老人ホーム

#### 収益事業

・脳梗塞リハビリサービス事業

|                                                                                                  | 愛の家                                                                                 | あいハート須磨                                                                             | あいハート離宮前                                                                             | 脳梗塞リハビリ<br>ステーション神戸須磨                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Web                                                                                              |  |  |  |  |
| <br>Instagram |  |  |  |  |

社会福祉法人全電通近畿社会福祉事業団

〒553-0003  
大阪府大阪市福島区福島3丁目1-73  
TEL 06-6458-5723  
E-mail jigyodan@silver.ocn.ne.jp